LADEL

Getesa Levante
SOLUCIONES EN COMUNICACION

Un Servicio 5 Estrellas para su Hotel

El sector dedicado a la Hostelería es una parcela muy específica del mundo empresarial. Por este motivo, hemos desarrollado una versión que optimiza el funcionamiento y las cualidades de **DCNet**® y atiende las necesidades prioritarias que presenta el sector.

La conexión de su **DCNet**® al sistema informático de gestión del Hotel proporciona, de manera fluida y rápida, un intercambio de datos de interés común, operando siempre en tiempo real.

Desde la posición de operadora sobre PC, podrá modificar tarifas, tasas y cabeceras, facilidades de cada una de las extensiones, lanzar listados de tarificación con la información que desee siempre que el usuario tenga capacidad para ello, pues **DCNet**® dispone de 500 niveles de acceso a la información.

Además de otra muchas ventajas, con su **DCNet**® tendrán la posibilidad de programar un mensaje de bienvenida cada vez que un huésped llame a su hotel, un despertador, en distintos idiomas, para cada habitación, todas a la vez o por grupos, aplicar a las llamadas el precio que usted desee y dar a cada habitación un crédito determinado. Avisar a un cliente de la existencia de un mensaje mediante un led encendido en su teléfono. Recibir información del estado de las habitaciones a través de un simple código...

Consiga la máxima rentabilidad con su **DCNet**®. Su inmejorable programa de gestión y tarificación le permite, entre otras cosas, realizar el Check-in y el Check-out por grupos, por fecha o por habitación, generando automáticamente la factura y el cierre del cliente, actualizando el Room Status y bloqueando la extensión. Control de turnos, facturación y rotación del personal de recepción. Y, todo ello, desglosado en: habitaciones, servicios propios, servicios externos, o en concepto de ingresos y gastos.

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com

PRESENTACIÓN:

CENTRAL TELEFÓNICA **DCNET**

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com

Contenido, *Página*

CENTRAL TELEFONICA DIGITAL DCNet....4
DCNet; INDICE DE PRESTACIONES....6
Prestaciones generales....6
Ventajas de la posición de operadora DCNet....7
Facilidades de las Extensiones....7
Facilidades del sistema....8

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com

CENTRAL TELEFONICA DIGITAL DCNet

Hoy por hoy, disponer de una central telefónica que mejore y agilice las gestiones telefónicas de su empresa es imprescindible.

Si usted quiere aprovechar todas las ventajas que la informática y la tecnología digital han aportado al mundo de las telecomunicaciones, le interesa conocer la Central Telefónica DCNet. Porque gracias a su Sistema Digital y Modular es la mejor solución a sus comunicaciones de hoy pensando en los avances tecnológicos de mañana, y creando una auténtica gestión de red.

Un Sistema Digital y Modular

La tecnología Digital DCNet le permite obtener una alta fiabilidad en sus prestaciones, calidad en la comunicación, la máxima capacidad en el mínimo espacio y reducir consumo.

Por otra parte, esta tecnología hace posible la comunicación integrada de voz y datos y la conexión a la RDSI (Red Digital de Servicios Integrados).

El diseño y la modularidad del sistema garantizan la incorporación de nuevos servicios y la futura ampliación de la central, sin la obligación de prescindir de ningún módulo ya existente, o complementarla con DCNet Mail, que confiere a todo el conjunto, un sistema de operadora automática y mensajería extremadamente potente.

Tanto la utilización de elementos digitales de conmutación, como la arquitectura de control basada en procesadores especializados aseguran el tratamiento eficaz de fuertes tráficos.

La informática aplicada a la Comunicación

En DCNet también encontrará las más innovadoras ventajas propias de un sistema informático moderno: cómoda actualización del software de gestión, capacidad de programación por el propio usuario y fácil diagnóstico del correcto funcionamiento de la central. Todo, con unas exigencias mínimas de asistencia técnica.

Este entorno informático nos lleva a la verdadera ventaja de DCNet. La que realmente la distancia del resto: su facilidad de uso. Porque en LADEL hemos desarrollado un completo sistema de acceso por menús, que le permite adaptar los servicios de DCNet a sus necesidades específicas y favorece un diálogo Hombre/Máquina sencillo y fluido.

Un Servicio 5 Estrellas para su Hotel

El sector dedicado a la Hostelería es una parcela muy específica del mundo empresarial. Por este motivo, hemos desarrollado una versión que optimiza el funcionamiento y las cualidades de DCNet y atiende las necesidades prioritarias que presenta el sector.

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com

La conexión de su DCNet al sistema informático de gestión del Hotel proporciona, de manera fluida y rápida, un intercambio de datos de interés común, operando siempre en tiempo real.

Desde la posición de operadora sobre PC, podrá modificar tarifas, tasas y cabeceras, facilidades de cada una de las extensiones, lanzar listados de tarificación con la información que desee siempre que el usuario tenga capacidad para ello, pues DCNet dispone de 500 niveles de acceso a la información.

Además de otra muchas ventajas, con su DCNet tendrán la posibilidad de programar un mensaje de bienvenida cada vez que un huésped llame a su hotel, un despertador, en distintos idiomas, para cada habitación, todas a la vez o por grupos, aplicar a las llamadas el precio que usted desee y dar a cada habitación un crédito determinado. Avisar a un cliente de la existencia de un mensaje mediante un led encendido en su teléfono. Recibir información del estado de las habitaciones a través de un simple código...

Consiga la máxima rentabilidad con su DCNet. Su inmejorable programa de gestión y tarificación le permite, entre otras cosas, realizar el Check-in y el Check-out por grupos, por fecha o por habitación, generando automáticamente la factura y el cierre del cliente, actualizando el Room Status y bloqueando la extensión. Control de turnos, facturación y rotación del personal de recepción. Y, todo ello, desglosado en: habitaciones, servicios propios, servicios externos, o en concepto de ingresos y gastos.

La central más Especializada en la Gestión Hospitalaria

La gestión de un Hospital es una actividad muy compleja. Volumen de tráfico más importante que en muchas empresas, dificultad de localización de personal de servicio, y necesidad de una facturación segura y puntual de las llamadas realizadas por los pacientes, incluso cuando varios de ellos compartan una misma extensión.

En LADEL hemos potenciado una serie de servicios que cubren las necesidades de comunicación telefónica propias de un Hospital.

El acceso directo de llamadas a los diferentes departamentos (Consultas Externas, Farmacia, Urgencias...) permite descentralizar el tráfico hacia las operadoras, convirtiéndose así en un servicio indispensable.

Se podrá ingresar un paciente, asignándole, por ejemplo, un determinado crédito telefónico. Al ser dado de alta el paciente, se emitirá automáticamente la factura telefónica y quedará restringida su extensión.

También se puede asignar un código personal a una extensión si esta es compartida entre distintos usuarios. Tecleando el numero personal secreto se cargará el coste a quien haga la llamada.

Mediante la red telefónica interna, opcionalmente, DCNet puede transmitir una señalización de emergencia generada por un pulsador, aplicable en residencias de

ancianos, clínicas, hospitales.

Dispondrá de una agenda que harán de su DCNet una verdadera herramienta de trabajo para su operadora. Con su uso se pueden efectuar llamadas a la calle y hacia las extensiones de la central DCNet, sin tener que recordar su número. También lo podrá hacer desde una extensión con operativa de marcación abreviada.

DCNet; INDICE DE PRESTACIONES

Prestaciones generales.

1. **Sistema modular ampliable.**

2. **Control multiprocesador.**

- **Seguridad**
- **Potencia**
- **Modularidad**

3. **Conmutación digital en modo temporal. Sin congestión.**

4. **Volumen reducido**

5. **Fácil ubicación**

6. **Bajo consumo**

7. **Soporta todo tipo de interfaces hardware y facilidades software...**

- Enlaces y extensiones analógicas.
- Enlaces y extensiones digitales RDSI y 2 Mbit.
- Enlaces E & M.
- Hasta 8 posiciones de operadora sobre PC.
- DCNet Mail.
- Acceso DISA.
- Descolgador automático de cortesía.
- Enrutador de hasta 20 operadores de telefonía.
- Tarificación por impulsos, por tiempo o por datos.
- Maquinas expendedoras.

Ventajas de la posición de operadora DCNet

8. La posición de operadora de DCNet se implementa sobre un PC

9. Sencillo manejo mediante menús interactivos sobre PC.

10. Impresora para obtención de diferentes reports.

11. Permite hacer varias tareas simultáneamente

12. Gestión de tarificación.

13. Crédito telefónico

14. Tasas diferenciadas.

15. Tarificación diferenciada

16. Grupos o departamentos

17. Capacidad de gestionar y retener todas sus comunicaciones.

18. Despertador automático.

19. Despertador en idiomas.

20. Servicio de avisos.

21. Información del estado de líneas y extensiones

22. Agenda telefónica.

Facilidades de las Extensiones

23. No precisa el cambio de teléfonos.

24. Extensiones digitales y analógicas.

25. Comunicación interior y exterior.

26. Retención de llamadas y transferencias con o sin consulta previa.

27. Marcación abreviada.

28. Rellamada.

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com

29. Llamada en espera.

30. Llamada urgente.

31. Aparcar llamada sobre extensión ocupada.

32. Repetición último número marcado (redial).

33. Desvío de llamadas directo o retardado, local o distante.

34. No molesten.

35. Hot line directo o retardado.

36. Telecaptura de llamadas exteriores e interiores.

37. Candado electrónico.

38. Room Status

39. Multiconferencia.

40. Marcación abreviada.

41. Marcación abreviada 900 números

Facilidades del sistema

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com

42. Acceso directo a extensiones.

43. Descolgador automático.

44. Guías vocales

45. Idiomas

46. Mensaje personalizado

47. Creación de subcentrales.

48. Haces de enlaces de salida.

49. Conexión con equipos de gestión externos.

50. Enrutamiento y tarificación multioperador.

51. Tarificación mediante numero personal secreto. (PIN)

52. Expendedoras automáticas de crédito telefónico.

53. Software de alarma para residencias y hospitales

54. Telemantenimiento.

55. Líneas directas de emergencia.

56. Programación desde operadora.

57. Servicio nocturno y reducido auxiliares.

58. Música en espera interna o con fuente exterior.

59. Desbordamiento.

Otras Opciones:

Instalación en RACK 19”
Operadora con PC MICRO
Comunicación remota entre PC y monitor y teclado via IP
Comunicación VOZ-IP
Operadora bajo WINDOWS
Tarificación VIA IP con CHAR

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com

GETESA LEVANTE ,S .L.
C/ CORREGIDOR VICENTE CANO ALTARES, 1 BAJO
30007 MURCIA
TLFNO. 968202300 FAX: 968244099
www.getesa.com
getesa@getesa.com